

# XO HEALTH OY JÄSENSOPIMUKSEN EHDOT

## 1. YLEISTÄ

Ehdot ovat osa XO Health Oy:n jäsensopimusta, joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön ja XO Health Oy:n välillä. Sopimuksessa sopimuksen tehneestä henkilöstä käytetään nimeä jäsen ja XO Health Oy:sta lyhennettä XO.

## 2. JÄSENYYS

2.1. XO:n palveluiden käyttäminen edellyttää XO:n asiakkuutta.

2.2. Jäseneksi voidaan hyväksyä vain täysi-ikäiset henkilöt, joilla ei ole maksuvelvoitteita rästissä XO:lle.

2.3. Kohdassa 2.2 poiketen, huoltaja voi tehdä jäsensopimuksen XO:n kanssa yli 11- vuotiaan huollettavansa puolesta. Tällöin, jäsenmaksusopimuksen tehnyt huoltaja vastaa jäsenmaksusopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista ja huollettavan riittävästä vakuutusturvasta. (kts kohta 4.1.)

2.4. Jäsenyys on henkilökohtainen. Jäsenyyttä ei voi siirtää toiselle henkilölle.

2.5. Jäsensopimusmallista riippuen jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva tai 12kk määräaikainen, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

2.6. Jäsenyystyyppiä muuttaessaan jäsen hyväksyy uuden jäsenyystyyppin mukaisen kuukausimaksun ja on velvollinen suorittamaan mahdollisen rahallisen erotuksen.

2.7. Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, ettei XO voi aina taata osallistumispaikkaa jäsenen valitsemalle ryhmäliikuntatunnille, jos osanottajamäärää on rajoitettu. Sama koskee myös muita XO:n palveluja/tarjouksia, joihin pääsyä tai kohderyhmää on rajoitettu.

2.8. Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että XO voi yksipuolisesi muuttaa tuote- ja palveluvalikoimaansa tai liikuntakeskuksen aukioloaikoja kysynnän ja resurssien mukaan, esimerkiksi pyhäpäivien yhteydessä.

2.9. XO:ssa on yritystilaisuuksia, ja jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että näiden tilaisuuksien aikana voi tiloissa olla enemmän ihmisiä. Ruuhka on tällöin mahdollinen esimerkiksi ravintolassa/kahviossa, SPA:sa tai ryhmäliikuntatuntien määrää voidaan rajoittaa taikka jokin ryhmäliikuntatunneista voidaan peruuttaa tilaisuuden vuoksi.

2.10. Mikäli palvelun järjestäminen estyy ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi, kuten viranomais määräysten, pandemian, luonnonkatastrofien tai vastaavan syyn takia, palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelut väliaikaisesti. Maksuvelvollisuus jatkuu, mutta menetetyt harjoitukset voidaan korvata erikseen sovittavalla tavalla.

### 3. JÄSENMAKSUT

3.1. Jäsen tai alle 18-vuotiaan huoltajan, joka on jäsensopimuksessa sitoutunut vastaamaan jäsenmaksuista tai muista maksuista, on hoidettava maksut XO:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan laskun mukaisina eräpäivinä.

3.2. Jäsenmaksujen kuukausiveloituksen eräpäivä sovitaan XO:n voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti.

3.3. 12k määräaikainen jäsenyys voidaan maksaa myös kerralla tai 2.erässä. Erämaksussa jäsen sitoutuu maksamaan kaikki erät sopimuskauden loppuun asti, vaikka jäsen ei käyttäisi palveluita aktiivisesti.

3.4. Jäsenen ei kuitenkaan tarvitse maksaa jäsenmaksua siltä ajalta, kun jäsenyys on jäädytetty ehtojen kohdan 6 mukaisesti.

3.5. XO ei lähetä ennakoilmoituksia jäsenmaksuveloituksista. Ostaessaan jäsenyyden verkossa, jäsen sitoutuu tekemään laskutus sopimuksen jäsenmaksujen sopimuksen mukaista veloitusta varten. Vaihtoehtoisesti jäsensopimuksen voi tehdä XO:n asiakaspalvelupisteessä. Sopimus tulee voimaan, kun ensimmäinen jäsenmaksu on maksettu. Jäsen vastaa siitä, että jäsenmaksut on maksettu aina eräpäivään mennessä.

3.6. Mikäli jäsen laiminlyö jäsenmaksujen suorittamisen oikea-aikaisesti, on jäsen velvollinen maksamaan myöhästyneille jäsenmaksuille viivästyskorkoa korkolain (633/1982, muutoksineen) 4.1 §:n mukaan. Lisäksi XO voi periä jäseneltä myöhästyneiden jäsenmaksujen perinnästä aiheutuneet kulut viisi (5) euroa / muistutusmaksu.

3.7. XO siirtää laiminlyötyjen jäsenmaksujen perinnän perintätoimistolle. Mikäli jäsen on saanut perintätoimiston maksumuistutuksen tai perintäkirjeen, on hänen jäsenmaksujaan suorittaessa käytettävä perintätoimiston ilmoittamia maksuohjeita.

### 4. JÄSENEEN VELVOLLISUUDET SEKÄ JÄSENRRANNEKE

4.1. Jäsen on velvollinen:

- Tutustumaan ja noudattamaan XO:n voimassa olevia turvallisuus – ja järjestyssääntöjä. Säännöt löytyvät XO:n sivuilta [www.xocenter.fi](http://www.xocenter.fi)
- Ilmoittamaan XO:lle, jos jäsenen oikeus jäsenmaksualennukseen tai peruste muihin jäsenetuihin muuttuu. XO voi vaatia jäsentä esittämään voimassa olevan todistuksen tai muun selvityksen, jonka perusteella jäsen on oikeutettu jäsenmaksualennukseen tai muihin erityisiin jäsenetuihin. Alennusoikeus tulee todistaa vuosittain.
- Leimaamaan jäsenrannekkeensa/kirjaamaan itsensä sisään aina saapuessaan harjoittelemaan XO:hon.
- Todistamaan henkilöllisyytensä tarvittaessa.
- Huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- omaisuusvanhingin

osalta.

- Olemaan käyttämättä päihteitä, huumausaineita tai Doping-aineiksi luokiteltavia aineita XO:ssa.
- Tupakointi on ehdottomasti kielletty kaikissa XO:n tiloissa.
- Jäsenen on ilmoitettava yhteystietojensa/maksutietojensa muutoksesta viipymättä.

4.2. Jäsen saa jäsenyytensä voimassaoloajaksi käyttöönsä henkilökohtaisen jäsenrannekkeen, kun sopimuksen mukainen ensimmäinen jäsenmaksuerä maksettu.

Jäsenranneketta käytetään kulunvalvonnassa sekä turvallisuussyistä. Jäsenranneke on XO:n omaisuutta. Jäsenranneketta ei saa siirtää tai lainata kenellekään. Jäsen on velvollinen säilyttämään ranneketta huolellisesti ja omalta osaltaan varmistamaan, ettei kukaan muu voi väärinkäyttää ranneketta. Jäsen on velvollinen ilmoittamaan mahdollisesta rannekkeen katoamisesta tai sen epäilystä väärinkäytöstä välittömästi XO:n henkilökunnalle.

Jäsenrannekkeen kadottua tai vahingoituessa, XO lukitsee rannekkeen ja toimittaa jäsenelle uuden rannekkeen. Uuden jäsenrannekkeen toimittamisesta on jäsenen maksettava XO:lle voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. XO:lla on oikeus poistaa jäsenranneke kulunvalvonnasta ja siten estää jäsenen pääsy XO:n tiloihin, mikäli erääntynyt jäsenmaksu maksamatta vielä kahden viikon kuluttua kirjallisen maksuhuomautuksen päiväyksen jälkeen. Kirjalliseksi maksumuistutukseksi katsotaan myös jäsenen XO:lle antamaan sähköpostiosoitteeseen lähetetty maksumuistutus.

## 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA VIESTINTÄ

5.1. Jäsen hyväksyy sen, että XO voi rekisteröidä, tallentaa ja/tai käsitellä jäsentä koskevia henkilötietoja (esimerkiksi jäsenen yhteystietoja ja maksutietoja) henkilötietolain (523/1999 muutoksineen) mukaisesti. Edellä mainittujen tietojen keräämisen tarkoituksena on hallinnoida ja huolehtia jäsenyydestä parhaalla mahdollisella tavalla.

5.2. Jäsenen tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman jäsenen kirjallista suostumusta, poikkeuksena lakiin perustuvat tietojen luovutukset.

## 6. JÄSENYYDEN VÄLIAIKAINEN KESKEYTYS

6.1. Yllättävistä elämäntilanteen muutoksista esimerkiksi terveydelliset syyt, armeija, raskaus, ulkomaantyön komennus tai muutto paikkakunnalta pois niin, että XO ei ole enää kohtuullisen matkan päässä (30km) voidaan jäsenyys keskeyttää. Näistä neuvotellaan aina erikseen tapauskohtaisesti. Jäsenen on tiedostettava, että näissä tapauksissa XO:n on mahdollista kysyä lisätietoja ja pyytää hakemukseen mahdollisia liitteitä.

6.2 Jäädystä on haettava kirjallisesti tai sähköisesti. Hakemus on toimitettava ennen jäädystä koskevaa jäsenkauden alkua tai sairastapauksissa välittömästi sairauden tai loukkaantumisen ilmettyä.

6.3 Jäsen saa kirjallisen vastauksen jäädystä koskevaan hakemukseen XO Centerilta mahdollisimman pian.

- Kun jäsenen hakemus hyväksytään, jäseneltä ei veloiteta jäsenmaksua ns. jäädytyskautta vastaavalta ajalta.

6.4 Jäädytyksestä huolimatta jäsen on aina velvollinen maksamaan hakemuksen tekohetkellä kulumassa olevan jäsenkuukauden jäsenmaksun.

## 7. JÄSENSOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

7.1. Jäsenen toistaiseksi voimassa oleva sopimus (Gym-, Active-, Super-, Junior- ja SeniorStar sekä nuorisojäsenyys) voidaan irtisanoa 1 kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan alkavaksi irtisanomisilmoituksen vastaanottamista seuraavan kalenterikuukauden alusta alkaen. Mikäli jäsenyys on irtisanomishetkellä jäädytettynä, irtisanomisaika 1 kuukausi alkaa siitä, kun sopimuksen mukainen jäädytys päättyy.

7.2. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti, sähköisesti tai henkilökohtaisesti XO:lle. Irtisanomisilmoituksesta jäsen saa aina kirjallisen vahvistuksen, jossa ilmenee viimeisen jäsenmaksun eräpäivä sekä jäsensopimuksen päättymispäivä. Mikäli jäsen ei jostain syystä ole saanut irtisanomisesta XO:lta kirjallista vahvistusta 14 päivän kuluessa, tulee jäsenen ottaa välittömästi yhteyttä XO:hon asian selvittämiseksi.

7.3. Irtisanottaessa jäsensopimus, on jäsenellä oikeus harjoitella ja käyttää XO:n palveluita jäsensopimuksen mukaisesti voimassaoloajan loppuun asti.

7.4. 12kk määräaikainen sopimus on sitova koko sopimuskauden ajan eikä sitä voi irtisanoa kesken sopimuskauden ilman erityistä perusteltua syytä (esim. vakava sairaus tai muutto toiselle paikkakunnalle, lääkärintodistus vaaditaan)

7.5. XO:n oikeus sopimusehtojen muuttamiseen:

- Jos XO ja jäsen yhteisesti toteavat, että harjoittelu voi heikentää jäsenen terveyttä, voidaan sopimus päättää ennenaikaisesti. Jäsensopimuksen päättäminen terveyttä vaarantavien seikkojen takia koskee kaikkia XO:n tarjoamia palveluja.

- Mikäli XO:lla on perusteltu syy epäillä harjoittelun heikentävän jäsenen terveyttä, voi XO keskeyttää tilapäisesti jäsenen harjoittelun ja pyytää jäsentä toimittamaan terveydenhuoltohenkilön kirjallisen lausunnon tai muun selvityksen, joka osoittaa, että harjoittelu XO:ssa on jäsenen terveyden kannalta turvallista. Jos XO ei saa varmuutta harjoittelun turvallisuudesta tällaisessa tilanteessa, XO:lla on oikeus päättää sopimus yksipuolisella ilmoituksella.

- XO:lla on yksipuolinen oikeus muuttaa hinnastoaan, palveluntarjontaa, jäsenmaksuja sekä -ehtoja. Jäsentä tiedotetaan viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jäsenellä on oikeus irtisanoa jäsensopimus hinnaston muutosten johdosta edellä mainituilla irtisanomisehdoilla. Uusi hinnasto tulee voimaan aina uuden jäsenkauden alusta lukien.

- Erilliset kampanjahinnat ja niiden voimassaoloajat sovitaan ja ilmoitetaan aina erikseen.

- Liikuntamaksuseteleillä tehtyjä ennakkomaksuja ei voida verotuksellisista syistä palauttaa jäsenelle.

7.5. XO:lla on oikeus lukita jäsenyys tietyksi aikaa tai purkaa jäsen sopimus päättymään välittömästi, jos jäsen selvästi rikkoo jäsen sopimuksen ehtoja tai XO:n muuta ohjeistusta: Olennaisia sopimus rikkomuksia ovat muun muassa (näihin kuitenkin rajoittumatta)

- Jäsen maksujen laiminlyönti toistuvasti
- XO:n turvallisuus – ja järjestyssääntöjen rikkominen
- Toisten jäsenien, henkilökunnan tai asiakkaiden häiriköinti
- XO:n omaisuuden tuhoaminen tai XO:n tai muiden asiakkaiden omaisuuteen kajoaminen tai varastaminen.

Mikäli jäsen sopimus tai valmennussopimus puretaan jäsenen sopimus rikkomuksen johdosta, jo maksettuja jäsen- tai valmennus maksuja ei palauteta.

## 8. TAVAROIDEN SÄILYTYS JA VAHINGON KORVAUS VASTUU

8.1. Henkilökohtaisen omaisuuden säilyttämiseen harjoituksen aikana tulee jäsenen käyttää pukuhuoneiden pukukaappeja. Vaatteiden sekä varusteiden jättäminen pukukaappiin yön yli ei ole sallittua.

8.2. Jos jäsen unohtaa/jättää omaisuuttaan kaappeihin, on XO:lla oikeus tyhjentää kaappi ja ottaa omaisuus säilytykseen. Jäsenen tulee noutaa unohtamansa tavarat 14 vuorokauden kuluessa asiakas palvelusta.

8.3. XO ei vastaa sen tiloissa tapahtuvista mahdollisista henkilö vahingoista, varkauksista tai muista jäsenen tuoman henkilökohtaisen omaisuuden menetyksistä.

## 9. VASTUUVAPAAUS, YHTEYSTIEDOT JA RIITOJEN RATKAISU

9.1. Jokainen jäsen harjoittelee omalla vastuullaan XO:ssa. Alle 18-vuotiaasta jäsenestä vastaa hänen huoltajansa.

9.2. Tässä sopimuksessa tarkoitetut, jäsenille lähetettävät tiedotteet katsotaan tulleen jäsenen tietoon kahden (2) päivän kuluttua siitä, kun tiedote on lähetetty jäsenen XO:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

9.3. Jäsen sopimussuhteessa noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.

9.4. Jäsenen ja XO:n väliset kiistat pyritään ratkaisemaan yhteistyössä. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, riita ratkaistaan joko palveluntarjoajan tai jäsenen kotipaikan käräjäoikeudessa